

## Allgemeine Nutzungsbedingungen des Certo! Vorteilsprogramms

### 1 GEGENSTAND

Mit einer von der Cembra Money Bank AG («Cembra») herausgegebenen Certo! Mastercard oder Certo! One Mastercard profitieren Sie von besonderen Vorteilen bei Certo! («Vorteile»). Diese Vorteile sind entweder (i) fester Bestandteil von Certo! («Ersparnisse») oder (ii) optionale, zusätzliche Promotionsangebote oder -gutschriften («Bonuszahlungen»). Bonuszahlungen bezeichnen optionale Incentive-Angebote oder besondere Ereignisse, mit denen Sie gemäss den vorliegenden Bedingungen zusätzliche Gutschriften auf Ihr Kreditkartenkonto erhalten können.

Diese Bedingungen gelten in Ergänzung zu den übrigen auf die Vertragsbeziehung zwischen Cembra und Ihnen anwendbaren Bestimmungen, insbesondere zu den «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Certo! Kreditkarten von Cembra. («AGB»)). Bei allfälligen Widersprüchen zwischen den AGB und diesen Bedingungen haben die vorliegenden Bedingungen Vorrang.

### 2 TEILNAHME

Teilnahmeberechtigt sind Sie, wenn Sie eine der von Cembra für die Vorteile vorgesehenen Certo! Kreditkarten besitzen («Teilnehmende»). Cembra kann den Kreis der Teilnehmenden sowie der teilnehmenden Karten jederzeit erweitern oder beschränken. Eine separate Anmeldung für die Ersparnisse ist nicht erforderlich. Eine Teilnahme an Promotionen, die Bonuszahlungen ermöglichen, kann beispielsweise via Cembra App oder im Rahmen einer CRM-Kampagne erfolgen.

**Cembra behält sich das Recht vor, die Teilnahme ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder auszusetzen.**

### 3 ERSPARNISSE UND BONUSZAHLUNGEN

**3.1** Ersparnisse gewähren Teilnehmenden eine prozentuale Rückvergütung oder eine fixe Gutschrift auf Kartentransaktionen von der Hauptkarte sowie allfälligen Zusatzkarten. Davon ausgenommen sind Gebühren, Zinsen, Rückbelastungen, Bargeldbezüge, Zahlungen für Geldüberweisungen und -umtausche (auch in Geldsurrogaten wie Kryptowährungen, Reiseschecks, Aufladungen von bargeldlosen Zahlungsmitteln etc.) sowie an Wertschriftenhändler, Zahlungen für mit der Karte verbundene Leistungen (wie optionale Versicherungen) sowie für Glücksspiele und glücksspielähnliche Leistungen oder andere bargeldähnlichen Transaktionen. Bei Fremdwährungs- und Auslandstransaktionen wird die genaue Ersparnis auf Basis des dem Kartenkonto belasteten Betrags in Schweizer Franken errechnet.

**3.2** Der anwendbare Prozentsatz und die Bedingungen für die Ersparnisse können je nach Händler variieren. In der Leistungsübersicht der jeweiligen Certo! Kreditkarte sind die relevanten Prozentsätze und die Bedingungen festgehalten. Diese Konditionen können jederzeit durch Cembra geändert werden.

**3.3** Der akkumulierte Betrag aller von Ihnen im Rahmen von Ersparnissen oder Bonuszahlungen gesammelten Beträge wird Ihrem Kartenkonto erstmals im 4. Rechnungslauf nach Kontoeröffnung und danach alle 3 Monate («Abrechnungsperiode») automatisch gutgeschrieben.

Sofern für Ihre Certo! Kreditkarte die Möglichkeit einer manuellen Auslösung der Gutschrift auf das Kreditkartenkonto besteht, können Sie den Zeitpunkt der Gutschrift selber bestimmen. Dann entfällt die automatische Gutschrift nach 3 Monaten. Falls die letzte manuelle Gutschrift länger als 11 Monate zurückliegt, wird Ihr Guthaben beim nächsten Rechnungslauf automatisch dem Kreditkartenkonto gutgeschrieben. Die manuelle Auszahlung ist nur via Cembra App möglich. Es kann Bonuszahlungen geben, die nach einem anderen Rhythmus ausbezahlt werden.

**3.4** Im Falle einer Kündigung der Kartenbeziehung werden die aufgelaufenen Ersparnisse und Bonuszahlungen auf der nächsten Rechnung gutgeschrieben. Dies trifft auf die automatische Auszahlung (alle 3 Monate) wie auch auf die manuelle Auszahlung zu. Das am Stichtag angesammelte Guthaben wird nicht gerundet. Falls die Gutschrift zu einem Guthaben auf dem gekündeten Kreditkartenkonto führt, kann Cembra auf die Gutschrift verzichten und das Konto schliessen.

**3.5** Der für die Zinsberechnung relevante offene Restsaldo der laufenden Rechnungsperiode versteht sich ohne Berücksichtigung dieses Guthabens.

**3.6** Im Falle von Transaktionsbeanstandungen wird das für die entsprechenden Transaktionen gesammelte Guthaben nur vorläufig gutgeschrieben. Cembra behält sich vor, ein bereits gutgeschriebenes Guthaben wieder abzuziehen und dem Kreditkartenkonto zu belasten. Bei (Teil-)Gutschriften aufgrund von Transaktionsstornierungen und Warenrückgaben erfolgt ebenfalls eine Rückbelastung des daraus errechneten Betrags.

**3.7** Die Zuordnung von Läden, Filialen und Outlets zu einem bestimmten Händler erfolgt über die Transaktionsbezeichnung im Mastercard-Netzwerk sowie deren Händler-Identifikationsnummer. Bei falschen, unvollständigen oder nicht-identifizierbaren Transaktionsbezeichnungen (oder Händler-Identifikationsnummern, die nicht einem spezifischen Händler zugeordnet werden können) kann es vereinzelt zu Fehlallokationen von Ersparnissen kommen. Cembra prüft die Korrektheit der Ersparnisse regelmässig stichprobenartig und behält sich vor, nachträglich Korrekturen zugunsten oder zulasten von Teilnehmenden vorzunehmen. Eine aktuelle Liste der Händler für die jeweiligen Kreditkartenprodukte ist unter: [www.certo-card.ch/loyalty](http://www.certo-card.ch/loyalty) zu finden.

Sofern gemäss der anwendbaren Leistungsübersicht die Teilnehmenden selber die Händler oder Gruppen auswählen können, bei denen sie von einem bevorzugten Ersparnis-Prozentsatz profitieren möchten, ist die Verwendung der Cembra App auf dem Smartphone Voraussetzung zum Treffen der Auswahl. Teilnehmende können ihre Auswahl alle 30 Tage anpassen. Cembra bestimmt eigenständig die zur Auswahl stehenden Händler oder Gruppen und kann die Auswahl jederzeit erweitern oder beschränken.

**3.8** Damit eine Auszahlung allfälliger Bonuszahlungen erfolgen kann, müssen bestimmte Voraussetzungen oder Vorgaben erfüllt sein. Solche Voraussetzungen oder Vorgaben werden den Teilnehmenden in jedem Fall transparent ausgewiesen. Bei Nichterfüllen dieser Vorgaben wird ein allfällig akkumuliertes Guthaben storniert.

**3.9** Zusätzlich zu den regulären Ersparnissen und Bonuszahlungen können Händler den Teilnehmenden via Kommunikationskanäle (z.B. Cembra App) von Cembra zeitlich begrenzt oder permanent zusätzliche Angebote für erhöhte Ersparnisse (z.B. Geld zurück) oder Bonuszahlungen (z.B. Startguthaben) anbieten. Der über die von Cembra gewährten regulären Ersparnisse und Bonuszahlungen hinaus ausbezahlte Mehrwert kann zu Teilen oder auch vollständig durch den Händler getragen werden. Für einen allfällig vom Händler getragenen Mehrwert agiert Cembra lediglich als Zahlstelle.

### 4 CEMBRA APP

Funktionalitäten wie die dynamische Händler-Auswahl oder die manuelle Gutschrift von Ersparnissen sowie die Teilnahme an gewissen Promotionsangeboten mit Bonuszahlungen sind nur über die Cembra App möglich. Die Cembra App ist kostenlos; die für die Registrierung notwendigen Daten erhalten Sie entweder automatisch per Post zugestellt oder Sie können diese auf [www.cembra.ch/app](http://www.cembra.ch/app) anfordern. Dort finden Sie auch weitere Informationen zur Cembra App.

### 5 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Anwendbares Recht und Gerichtsstand richten sich nach den Bestimmungen der AGB.