

## Condizioni generali di utilizzo del programma fedeltà Certo!

### 1 OGGETTO

Una Certo! Mastercard o una Certo! One Mastercard emessa dalla Cembra Money Bank SA («Cembra») consente di usufruire di particolari vantaggi presso Certo! («Vantaggi»). Questi vantaggi possono essere (i) parte integrante di Certo! («risparmi») oppure (ii) offerte o accrediti promozionali aggiuntivi e opzionali («pagamenti di bonus»). I pagamenti di bonus si riferiscono a offerte di incentivi opzionali o a eventi speciali grazie ai quali è possibile ottenere accrediti aggiuntivi sul conto della propria carta di credito in conformità con le presenti condizioni.

Queste condizioni valgono in aggiunta alle altre disposizioni applicabili alla relazione contrattuale tra il cliente e Cembra, in particolare alle «Condizioni generali di contratto» delle carte di credito Certo! di Cembra («CGC»). In caso di incongruenze tra le CGC e le presenti condizioni, prevalgono le presenti.

### 2 PARTECIPAZIONE

Possono partecipare tutti coloro che sono titolari di una delle carte di credito ammesse da Cembra a usufruire dei vantaggi Certo! («partecipanti»). In qualsiasi momento, Cembra può ampliare o limitare la cerchia dei soggetti e delle carte partecipanti. Non è richiesta un'iscrizione separata per i risparmi. La partecipazione a promozioni che consentono pagamenti di bonus è ad esempio possibile utilizzando l'app Cembra o nell'ambito di una campagna CRM.

**Cembra si riserva il diritto di rifiutare o sospendere la partecipazione senza indicarne i motivi.**

### 3 RISPARMI E PAGAMENTI DI BONUS

**3.1** I risparmi garantiscono ai partecipanti un rimborso percentuale o un accredito fisso sulle transazioni con la carta principale e con eventuali carte supplementari.

Da ciò si escludono commissioni, interessi, riaddebiti, prelievi in contanti, versamenti per bonifici e giroconti (anche in surrogati monetari come criptovalute, assegni di viaggio, ricariche di mezzi di pagamento senza contanti, ecc.), nonché rimborsi a operatori di borsa, pagamenti per prestazioni associate alla carta (ad es. assicurazioni opzionali), per giochi d'azzardo e prestazioni di servizio similari o altre transazioni equivalenti a quelle in contanti. Riguardo alle transazioni in valuta estera e a quelle effettuate all'estero, si calcola l'esatto risparmio in franchi svizzeri in base all'importo addebitato sul conto della carta.

**3.2** La percentuale applicabile e le condizioni relative ai risparmi possono variare a seconda del commerciante. Nella panoramica delle prestazioni della rispettiva carta di credito Certo! sono riportate le percentuali e le condizioni rilevanti. Queste condizioni possono essere modificate da Cembra in qualsiasi momento.

**3.3** Il totale degli importi accumulati nell'ambito di risparmi o pagamenti di bonus sarà automaticamente accreditato sul conto della carta per la prima volta nel quarto ciclo di fatturazione dopo l'apertura del conto e, successivamente, ogni tre mesi («periodo di fatturazione»).

Se per la carta di credito Certo! sussiste la possibilità di attivare manualmente un accredito sul conto della carta di credito, è possibile determinare autonomamente il momento dell'accredito. L'accredito automatico viene meno dopo tre mesi. Se l'ultimo accredito manuale risale a più di 11 mesi prima, l'aver accumulato sarà automaticamente accreditato sul conto della carta di credito all'invio della fattura successiva. Il pagamento manuale può avvenire solo tramite l'app Cembra. È possibile che alcuni pagamenti di bonus vengano accreditati secondo una tempistica diversa.

**3.4** In caso di disdetta della relazione con la carta, i risparmi e i pagamenti di bonus accumulati vengono accreditati nella fattura successiva. Questo vale sia per il pagamento automatico (ogni tre mesi) che per il pagamento manuale. Il credito accumulato alla data di riferimento non viene arrotondato. Se l'accredito risulta in un avere sul conto della carta di credito per il quale è stata richiesta la disdetta, Cembra può rinunciare all'accredito e chiudere il conto.

**3.5** Il saldo rimanente ancora aperto per il periodo di fatturazione in corso, rilevante per il calcolo degli interessi, s'intende non comprensivo di questo avere.

**3.6** In caso di reclami relativi alle transazioni, l'aver accumulato per le transazioni corrispondenti sarà accreditato solo provvisoriamente. Cembra si riserva il diritto di detrarre l'aver già accreditato e di addebitarlo sul conto della carta di credito. Anche nel caso di accrediti (parziali) dovuti a cancellazioni di transazioni e resi di merce, si procede a un riaddebito degli importi calcolati.

**3.7** L'assegnazione di negozi, filiali e punti vendita a un commerciante specifico avviene attraverso la denominazione della transazione nella rete Mastercard, così come il numero d'identificazione del rispettivo commerciante. Denominazioni di transazioni errate, incomplete o non identificabili (o numeri d'identificazione del commerciante impossibili da assegnare a un operatore specifico) possono occasionalmente portare a errate allocazioni dei risparmi. Cembra effettua periodicamente una verifica a campione dell'esattezza dei risparmi e si riserva il diritto di apportare successive correzioni a favore o a carico dei partecipanti. Una lista aggiornata dei commercianti per i rispettivi prodotti delle carte di credito è disponibile all'indirizzo: [www.certo-card.ch/loyalty](http://www.certo-card.ch/loyalty).

Se, in base alla panoramica delle prestazioni applicabile, i partecipanti stessi possono selezionare i commercianti o i gruppi per cui desiderano beneficiare di una percentuale di risparmio preferenziale, il requisito per poter effettuare la selezione è l'utilizzo dell'app Cembra sullo smartphone. I partecipanti possono modificare la loro selezione ogni 30 giorni. Cembra determina autonomamente i commercianti o i gruppi disponibili per la selezione e può ampliare o limitare la selezione in qualsiasi momento.

**3.8** Ai fini del versamento di tutti i pagamenti di bonus, è necessario soddisfare determinate condizioni o requisiti. In ogni caso, tali condizioni o requisiti vengono indicati in modo trasparente ai partecipanti. Il mancato soddisfacimento di queste condizioni comporta lo storno di un eventuale avere accumulato.

**3.9** Oltre ai risparmi regolari e ai pagamenti di bonus, i rivenditori possono offrire ai partecipanti offerte aggiuntive tramite canali di comunicazione (ad esempio, l'app Cembra) di Cembra, a tempo limitato o permanente, per risparmi maggiori (ad esempio, rimborso in denaro) o pagamenti di bonus (ad esempio, credito iniziale). Il valore aggiunto erogato oltre ai risparmi e ai pagamenti di bonus regolari concessi da Cembra può essere sostenuto in parte o completamente dal rivenditore. Nel caso di valore aggiunto sostenuto dal rivenditore, Cembra agisce solo come intermediario finanziario.

### 4 L'APP CEMBRA

Funzionalità come la selezione dinamica dei commercianti o l'accredito manuale dei risparmi, nonché la partecipazione a determinate offerte promozionali con pagamenti di bonus, sono possibili solo attraverso l'app Cembra. L'app Cembra è gratuita e i dati necessari per la registrazione vengono inviati automaticamente per posta oppure possono essere richiesti su [www.cembra.ch/app](http://www.cembra.ch/app). Ulteriori informazioni sono consultabili sull'app Cembra.

### 5 DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il diritto applicabile e il foro competente dipendono dalle disposizioni delle CGC.